

PENDİK BELEDİYESİ
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA
GENEL AYDINLATMA METNİ

Değerli Vatandaşlarımız;

6698 sayılı “Kişisel Verileri Koruma Kanunu” ve bu kanunun uygulanması için hazırlanan “Aydınlatma Yükümlüğünün Yerine Getirilmesi” tebliği kapsamında hazırlanan bu metinde:

1. Veri Sorumlusu kimdir?
2. Kişisel verileriniz hangi amaçla istenmektedir ve kullanılmaktadır?
3. Kişisel verileriniz paylaşılıyor mu?
4. Pendik Belediyesi kişisel verilerinizi hangi yöntemleri kullanarak topluyor?
5. Pendik Belediyesi işlenen verileri hangi koşullarda koruyor?
6. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’ndan doğan haklarınız nelerdir?
7. Verinin güncel ve doğru tutulduğundan nasıl emin olabilirim?
8. KVK Kanunu uyarınca kişisel bilgilerimle ilgili nasıl müracaat edebilirim?

Sorularına cevap bulacaksınız.

1. Veri Sorumlusu Pendik Belediyesi’dir.

Belediyeler, Anayasanın 127. Maddesinde “kamu tüzelkişileri” olarak tanımlanmıştır. 5393 sayılı Belediye Kanunu ile de “kuruluş, organizasyon, yönetim, görev ve sorumluluklar ile çalışma usul ve esasları” düzenlenmiştir.

2. Veri sorumlusu olarak Pendik Belediyesi, aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında kişisel verilerinizi hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak üçüncü kişilere açıklayabilecek/aktarabilecek ve imha edebilecektir.

Bir kamu kurumu olarak **Pendik Belediyesi’nin** hizmet ve faaliyetlere yönelik tüm başvuru süreçlerinde vatandaşlarımızdan istediği kişisel veriler: KVK Kanununun 5.2.f maddesinde belirtilen “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması*” hukuki sebebine dayalı olarak aşağıda sıralanan amaçlar için işlenmektedir.

- a) Başvuru konusunun başvuran ile ilişkisinin doğru kurulması, başvurunun doğuracağı hukuki yükümlülükleri tarafların meşru menfaatleri açısından doğru kişi ya da kişiler ile ilişkilendirebilmek,
- b) Kurumsal web sitemiz ve mobil uygulamalar üzerinden işlem yapanın/yaptırının kimlik bilgilerini teyit etmek,
- c) İletişim Masası üzerinden yapılan bildirimlerde iletişim için ad, soyad, telefon, adres ve müracaat konusuna göre diğer gerekli bilgileri kaydetmek,
- d) Elektronik ortam ve platformlarda veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
- e) Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda ve/veya mahkemelerce talep edilmesi durumunda ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek,
- f) Vatandaşlarımızın memnuniyetini artırmak, web sitesi ve/veya mobil uygulamalardan işlem yapan vatandaşlarımızı tanıyabilmek, talepleri sınıflandırabilmek, sosyal ve kültürel hizmet analizlerinde kullanabilmek, çeşitli kamusal faaliyetlerde kullanabilmek ve bu kapsamda anlaşmalı kuruluşlar aracılığıyla elektronik ortamda ve/veya fiziki ortamda anketler düzenlemek,
- g) Vatandaşlarımıza öneri sunabilmek, hizmetlerimiz ve/veya talepleriyle ilgili vatandaşlarımızı bilgilendirebilmek,
- h) Hizmetlerimiz ile ilgili talep, şikâyet, yorum ve önerilerini değerlendirebilmek,
- i) Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek, amaçları için kullanılıyor.

3. Pendik Belediyesi kişisel verilerinizi paylaşıyor mu?

Pendik Belediyesi tarafından kaydedilen kişisel veriler üçüncü kişilerle kesinlikle paylaşılmamaktadır.

Ancak mevzuat hükümlerince yalnızca mahkemeler, soruşturma yapan yetkili merciler, diğer kamu kurumları ve gizlilik sözleşmesi yapılarak iş birliği, hizmet alımı ve/veya yazılım çözümü yapılan/alınan kurum, kuruluş ve firmalar ile kişisel veriler paylaşılabilir. Ayrıca, bir hakkın tesisi için zorunlu olması hallerini düzenleyen KVK Kanunu 5. maddesi (e) ve (f) fıkralarında belirlenen hallerde kişisel veriler kişilerin açık rızası olmaksızın paylaşılabilir.

Veri paylaşımı sırasında hak ihlallerini önlemek için gerekli teknik ve idari önlemler alınmaktadır.

4. Pendik Belediyesi kişisel verileri hangi yöntemleri kullanarak topluyor?

Belediye hizmetlerine kolay erişilebilmesi için birçok mecrada müracaat alacak şekilde altyapımız oluşturulmuştur.

- İletişim masasıyla: *yüz yüze başvurular için*
- Müdürlüklere/Birimlere müracaat ile: *müdürlüklerin bizzat aldıkları başvurular*
- İnternet yoluyla: www.pendik.bel.tr ve diğer kurumsal web sitelerimiz, e-mail, e-devlet, e-belediye...
- Kurumsal Akıllı telefon/tablet uygulamaları ile
- Kurumsal Telefon hattı ile: *444 81 80*
- Kurumsal Sosyal medya platformları ile: *Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, Issuu*
- İnternet tabanlı yazışma platformları yoluyla: *Whatsapp, Bip*
- Kurumsal kanallardan: *İBB, İSKİ, İGDAŞ, TCDD, AYEDAŞ, Tapu, Nüfus, TKGM, UYAP, TAKBİS, SOYBİS, MERNİS...*

Yukarıda sıralanan seçeneklerden gelen müracaatlarda, işlem yapan vatandaşlarımızın verdikleri bilgiler başvuru sürecinin takip edilmesi, doğru ve hızlı bir şekilde sonlandırılması ve ilgililerin bilgilendirilmesi, hukuki tarafların ve sorumlulukların belirlenmesi için; mevzuat hükümleri, kurumsal iş süreçleri standartları ve gerekli durumlarda vatandaşlarımızın rızalarını uyarınca kurumsal yazılımlarımıza işlenmektedir.

5. Pendik Belediyesi işlenen verileri nasıl koruyor?

Pendik Belediyesi ile paylaşılan kişisel veriler yalnızca Pendik Belediyesi gözetimi ve kontrolü altındadır. Pendik Belediyesi, yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri gereğince bilginin gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması amacıyla gerekli organizasyonu kurmak ve teknik önlemleri almak ve uyarlamak konusunda veri sorumlusu sıfatıyla sorumluluğu üstlenmiştir.

Pendik Belediyesi Uluslararası bilgi güvenliği standardı olan "ISO 27001" sertifikası ile uluslararası standartlarda bilgi/veri güvenliğini sağlamaktadır.

6. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan doğan haklarınız nelerdir?

Belediyemize başvuruda bulunarak KVK Kanunu uyarınca kişisel verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- d) Eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini/güncellenmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- e) Kamu kurumu olarak bağlı olduğumuz mevzuat gereği saklamak ve muhafaza etmek zorunda olduğumuz veriler istisna olma üzere KVK Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f) Münhasıran otomatik sistemler (Ör: ses kaydı, web sitesi müracaatları/çerezleri vb.) vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- g) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması durumunda, oluşan zararın giderilmesini talep etme,
haklarına sahiptir.

Bu amaçlarla yapılacak başvuruların ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifedeki ücret tutarını ödememiz gerekebilir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili taleplerinizi yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Belediyemize iletebilirsiniz. Bu çerçevede Belediyemize KVK Kanunu'nun 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda yer almaktadır.

7. Verinin güncel ve doğru tutulduğundan nasıl emin olabilirim?

KVK Kanunu'nun 4. maddesi uyarınca Pendik Belediyesi'nin kişisel verilerinizi doğru ve güncel olarak tutma yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda Pendik Belediyesi'nin yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için vatandaşlarımızın Pendik Belediyesi ile doğru ve güncel verilerini paylaşması gerekmektedir. Verilerinizin herhangi bir surette değişikliğe uğraması halinde iletişim kanallarından bizimle iletişime geçerek verilerinizi güncellenenizi rica ederiz.

8. KVK Kanunu uyarınca kişisel bilgilerimle ilgili nasıl müracaat edebilirim?

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVK Kanunu'nun 11. Maddesine istinaden talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi;

- a) www.pendik.bel.tr adresindeki "**KVKKİlgili Kişi Başvuru Formu**"nu doldurarak iadeli taahhütlü posta ile gönderebilirsiniz
- b) İlgili formun imzalı bir nüshasını Belediye merkez binamıza gelerek kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilirsiniz.
- c) İlgili formu Belediyemize noter kanalıyla gönderebilirsiniz.

Adresimiz: "Esenler Mahallesi Bora Sokak No:5 Pendik/İstanbul"

Görüş ve Önerileriniz için

444 81 80